GUIA DA TRANSIÇÃO ISO 9001:2026

O que mudou na norma, os prazos que valem para a sua empresa e um checklist para migrar sem correria.

CHECKLIST DE LACUNAS INCLUÍDO

AUTÔNOMA
GESTÃO DA QUALIDADE

MÉTODO
PRIMORDIAL SGI

Antes de começar

A ISO 9001 mudou. **Sua empresa tem prazo.**

A nova versão da ISO 9001 foi publicada em **16 de setembro de 2026** e substitui a versão de 2015, usada por mais de dez anos.

A estrutura da norma continua a mesma. As mudanças são pontuais, mas a auditoria vai pedir evidência de cada uma. Este guia mostra o que mudou, até quando migrar e por onde começar.

01	Os prazos da transição	p. 3
02	O que muda na versão 2026	p. 4
03	O que continua igual	p. 6
04	Plano de transição em 5 passos	p. 7
05	Checklist de lacunas	p. 8
06	Erros que atrasam a transição	p. 10
07	Como a Autônoma pode ajudar	p. 11

Juliana Alves

FUNDADORA DA AUTÔNOMA GESTÃO DA QUALIDADE

Especialista em Qualidade e Produtividade pela UNIFEI, administradora e mestre em Educação. Auditora líder em ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, com certificação Green Belt e Black Belt. Foi supervisora do sistema da qualidade e engenheira da qualidade em multinacionais como Johnson Controls, Trelleborg e TRW.

01 · Os prazos

Três anos parecem muito. **Na prática, são três auditorias.**

Quem é certificado passa, em geral, por uma auditoria por ano. A transição precisa acontecer em uma delas, ou numa auditoria extra.

16/09/2026
A ISO publica a ISO 9001:2026

31/03/2027
Prazo para os acreditadores estarem prontos para avaliar a nova versão

31/03/2028
Certificação inicial só na versão 2026

30/09/2029
Fim da transição: certificados da versão 2015 deixam de valer

Em que situação sua empresa está?

Já é certificada

Precisa migrar até 30/09/2029. A transição pode ser feita na auditoria de manutenção, na recertificação ou numa auditoria extra. Combine o calendário com a certificadora.

Está implantando

Se a primeira auditoria cair a partir de 31/03/2028, ela já será na versão 2026. Mesmo antes disso, implantar direto na 2026 evita fazer o trabalho duas vezes.

Vai começar agora

Comece pela versão 2026. A tradução brasileira, ABNT NBR ISO 9001:2026, já está disponível no catálogo da ABNT.

Datas definidas pela Global ACI, entidade internacional que, em 2026, substituiu o IAF e o ILAC, no documento Global ACI-TECH-3-TR 2029-09-30 (M), publicado em 16/09/2026.

02 · O que muda

Sete pontos **que a auditoria vai olhar**

1 Cultura da qualidade e comportamento ético (itens 5.1.1 e 7.3)

O QUE DIZ

A alta direção passa a ter de promover a cultura da qualidade e o comportamento ético, e mostrar como faz isso. As pessoas precisam conhecer o comportamento esperado.

O QUE FAZER

Registre ações concretas: reuniões, metas, reconhecimento, canal para relatar problemas. Leve o tema para a integração e os treinamentos.

2 Riscos e oportunidades em itens separados (6.1.2 e 6.1.3)

O QUE DIZ

Os riscos ganham um item e as oportunidades ganham outro. A norma continua sem exigir método ou ferramenta específica.

O QUE FAZER

Separe as duas listas. Para cada oportunidade, defina ação, responsável e prazo, como já faz com os riscos.

3 Mudança climática no contexto (4.1 e 4.2)

O QUE DIZ

Entra no texto a exigência da emenda de 2024: a empresa avalia se a mudança climática é um tema relevante para o seu sistema de gestão.

O QUE FAZER

Registre a análise e a conclusão com a justificativa, mesmo que a resposta seja "não é relevante para nós".

4 Planejamento de mudanças (6.3)

O QUE DIZ

A norma traz mais orientação sobre como planejar mudanças no sistema: avisar quem é afetado e acompanhar até confirmar o resultado.

O QUE FAZER

Mantenha um registro simples de mudanças: o que muda, quem avisa quem, prazo e como vai verificar se deu certo.

5 Oportunidades de melhoria chegam à direção (5.3)

O QUE DIZ

Alguém precisa ter a responsabilidade de relatar à alta direção as oportunidades de melhoria, e não só o desempenho do sistema.

O QUE FAZER

Defina quem faz isso e coloque o tema na pauta da análise crítica pela direção.

6 Contingência combinada com o cliente (8.2)

O QUE DIZ

Quando for relevante, a empresa comunica ao cliente o que foi combinado para situações de contingência, como falta de material ou parada de produção.

O QUE FAZER

Revise propostas, contratos e atendimento: o cliente sabe o que acontece se algo der errado?

7 Percepção do cliente (9.1.2)

O QUE DIZ

A nota do item passa a citar as redes sociais entre as fontes para acompanhar a percepção do cliente.

O QUE FAZER

Se seus clientes comentam no Google ou nas redes, inclua isso no acompanhamento da satisfação.

A

Anexo A ampliado. Ele explica a intenção de cada item da norma. Serve de guia para interpretar os requisitos e não é cobrado na auditoria.

03 · O que continua

O que continua igual

Quem já tem um sistema bem cuidado não precisa refazer tudo. O trabalho é ajustar o que mudou e gerar as evidências novas.

10

Seções, com os mesmos títulos

A estrutura da norma continua a mesma. Quem conhece a versão 2015 se localiza rápido na 2026.

PDCA

Abordagem por processos

O sistema continua organizado em processos, no ciclo planejar, fazer, checar e agir.

0

Procedimentos documentados obrigatórios

A norma continua sem exigir procedimentos escritos. Além dos registros que ela pede, a empresa decide o que documentar.

2015

Conceitos que seguem valendo

Contexto, partes interessadas, riscos e conhecimento organizacional continuam como na versão 2015.

04 · Plano de transição

Cinco passos **para migrar sem correria**

01 Entender as mudanças

Compre a ABNT NBR ISO 9001:2026, apresente as mudanças à direção e treine quem cuida do sistema e os auditores internos.

02 Fazer o diagnóstico

Use o checklist das próximas páginas. Cada resposta "parcial" ou "não" é uma lacuna a tratar.

03 Montar o plano

Para cada lacuna, defina ação, responsável e prazo. Escolha uma data-alvo bem antes de 30/09/2029.

04 Implementar e gerar evidências

Atualize política, objetivos, riscos e oportunidades, conscientização e documentos. Guarde os registros da rotina: é isso que o auditor vai pedir.

05 Verificar e agendar

Faça uma auditoria interna com os critérios da versão 2026 e uma análise crítica pela direção. Depois, combine com a certificadora a data da auditoria de transição.

05 · Checklist

Checklist **de lacunas**

Marque uma coluna por linha. Responda pensando nas evidências que você mostraria a um auditor hoje.

ITEM	PERGUNTA	SIM	PARCIAL	NÃO
CONTEXTO E LIDERANÇA				
4.1	A análise de contexto registra se a mudança climática é relevante, com justificativa?	☐	☐	☐
4.2	Os requisitos das partes interessadas ligados ao clima foram considerados, quando se aplicam?	☐	☐	☐
5.1	A alta direção tem ações registradas para promover a cultura da qualidade?	☐	☐	☐
5.1	Há evidência de que a direção promove o comportamento ético (código de conduta, canal de relato, exemplos)?	☐	☐	☐
5.2	A política da qualidade está alinhada ao contexto e à direção estratégica da empresa?	☐	☐	☐
5.3	Está definido quem relata à direção as oportunidades de melhoria?	☐	☐	☐
PLANEJAMENTO				
6.1	Os riscos estão identificados e avaliados numa lista própria?	☐	☐	☐
6.1	As oportunidades têm lista própria, com ação, responsável e prazo?	☐	☐	☐
6.3	As mudanças no sistema são planejadas, comunicadas e acompanhadas até verificar a eficácia?	☐	☐	☐
APOIO E OPERAÇÃO				
7.1.6	O conhecimento crítico está registrado e não depende de uma só pessoa?	☐	☐	☐

ITEM	PERGUNTA	SIM	PARCIAL	NÃO
APOIO E OPERAÇÃO (CONTINUAÇÃO)				
7.3	A equipe sabe o que é a cultura da qualidade e o comportamento ético esperado?	☐	☐	☐
7.3	A integração de novos colaboradores e os treinamentos tratam desses temas?	☐	☐	☐
8.2	O cliente sabe o que foi combinado para situações de contingência?	☐	☐	☐
AVALIAÇÃO E MELHORIA				
9.1.2	A medição da satisfação considera o que os clientes dizem nas redes sociais, quando faz sentido?	☐	☐	☐
9.2	Os auditores internos conhecem a versão 2026?	☐	☐	☐
9.2	O programa de auditoria interna já usa os critérios da versão 2026?	☐	☐	☐
9.3	A análise crítica pela direção trata dos temas novos (cultura, ética, oportunidades, clima)?	☐	☐	☐
10	As ações corretivas verificam a eficácia e atualizam riscos e oportunidades?	☐	☐	☐
PREPARAÇÃO PARA A AUDITORIA				
–	A empresa já tem a ABNT NBR ISO 9001:2026?	☐	☐	☐
–	Política, manual, procedimentos internos e formulários foram revisados?	☐	☐	☐
–	A certificadora já informou como e quando fará a auditoria de transição?	☐	☐	☐
–	Há uma data-alvo para concluir a transição antes de 30/09/2029?	☐	☐	☐

Marcou "sim"

Ótimo. Deixe a evidência fácil de achar: é ela que você vai mostrar na auditoria.

Marcou "parcial" ou "não"

É uma lacuna. Leve para o plano de transição (passo 3) com ação, responsável e prazo.

06 · Atenção

Quatro erros **que atrasam a transição**

1 Deixar para a última auditoria antes do prazo

Se aparecer uma não conformidade, não sobra tempo para corrigir antes de 30/09/2029.

2 Só trocar "2015" por "2026" nos documentos

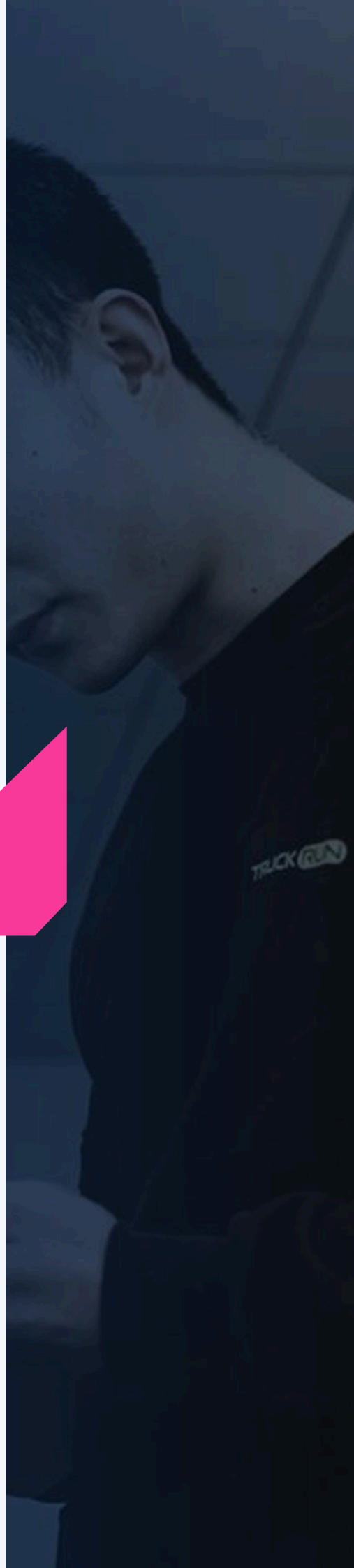
O auditor vai pedir evidência das novidades, e não a data nova no rodapé.

3 Tratar cultura e ética como frase na parede

A norma pede que a direção demonstre. Sem registro de ação, não há o que mostrar.

4 Esquecer os auditores internos

Auditoria interna feita com critérios antigos não encontra as lacunas novas.



07 · Autônoma

Faça a transição **com quem conhece a auditoria**

A Autônoma Gestão da Qualidade fica em Pouso Alegre (MG) e atende empresas de **todo o Brasil, com visitas presenciais** e por videoconferência. O trabalho segue o Método Primordial SGI. No diagnóstico de transição, a gente:

- **analisa seus documentos e registros pela versão 2026;**
- **entrega a lista de lacunas, em ordem de prioridade;**
- **monta o plano de ação com a sua equipe;**
- **faz a auditoria interna com os novos critérios;**
- **acompanha a auditoria de transição com a certificadora.**

PRÓXIMO PASSO

Agende o diagnóstico de transição da sua empresa.

WHATSAPP (35) 98883-2351

SITE autonomaconsultoria.com.br

AUTÔNOMA
GESTÃO DA QUALIDADE

MÉTODO
PRIMORDIAL SGI

AUTÔNOMA
GESTÃO DA QUALIDADE

MÉTODO
PRIMORDIAL SGI

WhatsApp (35) 98883-2351

autonomaconsultoria.com.br

@autonomaconsultoria · Pouso Alegre, MG

FONTES

ISO. ISO 9001:2026, Quality management systems: Requirements. iso.org/standard/88464

Global ACI. Transition Requirements for ISO 9001:2026 (Global ACI-TECH-3-TR 2029-09-30 (M)), 16/09/2026. global-aci.org

ABNT. ABNT NBR ISO 9001:2026. landingpage.abnt.org.br/iso9001

Este guia resume as mudanças e não substitui a leitura da norma. Informações conferidas em 29/10/2026. © 2026 Autônoma Gestão da Qualidade.